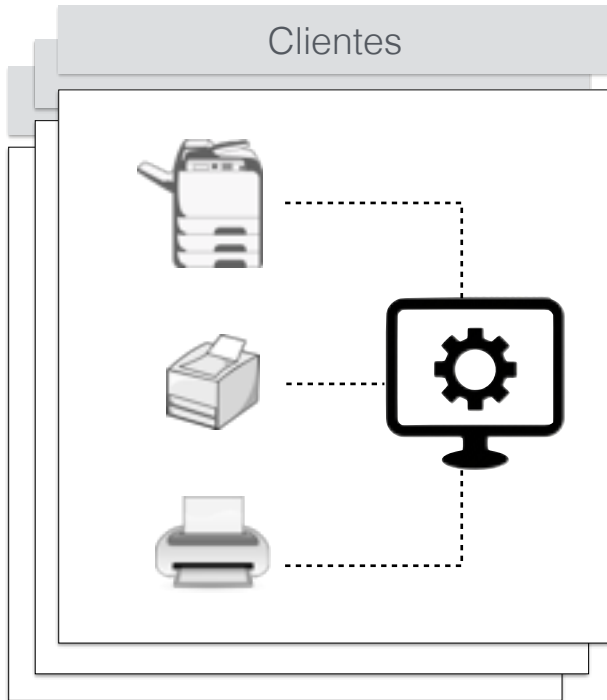




Software de gestión de impresoras



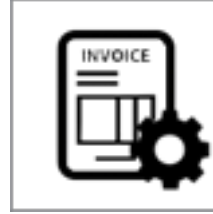
- Distribuidor
-  Lectura automática de contadores.
 -  Alarmas de tóner bajo.
 -  Informes detallados.
 -  Integración con ERP (facturación).
 -  Alarmas de mantenimiento.
 -  Herramientas de marketing y ventas.

Lectura automática de contadores



Basta de llamadas molestas.

Evite sistemas anticuados de recogida de lecturas de los contadores. Son una pérdida de tiempo para usted y sus clientes. Sus clientes perciben su llamada negativamente.



BIENVENIDOS a la facturación automática.

Con AMR, software de gestión de impresoras, podrá automatizar su proceso de facturación e integrarlo con su ERP



Lectura automática de contadores para todas sus impresoras.

Con el software AMR, usted podrá recoger todas las lecturas de contadores de las impresoras de sus clientes. No importa marca o modelo, todas.



Integración con su ERP.

Con AMR, podrá integrar todos los datos de su impresora con su ERP y automatizar los flujos de trabajo.

Integración con ERP



Lectura de contadores para facturación.

Recoger las lecturas de contadores de su impresora de forma automática e integrarlos con su ERP (software de facturación).



Alertas de tóner bajo para automatizar albaranes.

El software de gestión de impresoras AMR recoge los niveles de tóner. Cuando el tóner se baja, se dispara una alarma y emite un pedido automática o albarán de entrega. Con validación humana.



Alarmas de mantenimiento a ERP para automatizar avisos de avería.

El software de control de las impresoras informa de una alarma de mantenimiento, después validación humana, se emite un aviso con un solo clic.



¿Sus clientes todavía te llaman cuando necesitan tóner?

Su personal de oficina deberá confirmar el pedido, solicitar el número de serie de la impresora y las lecturas de los contadores para comprobar la rentabilidad.



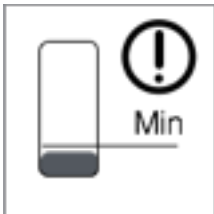
¿Deja un cartucho de repuesto de cada color en depósito en sus clientes?

Quizás para evitar el tiempo de inactividad. ¿Quién lo paga? ¿Es verdad que se pierde a veces? ¿Cómo puede realizar un seguimiento?



¿Cuánto se gasta en las entregas urgentes de tóner?

¿Quién paga el costo adicional del servicio de mensajería? Los pedidos urgentes conllevan costos adicionales de transporte, mano de obra y estrés para su equipo.



Va a tener un sistema de pedidos automáticos para reemplazar el tóner de sus clientes justo a tiempo

Con AMR, recibirá alarmas automáticas que se convierten en pedidos cuando cualquiera de sus impresoras monitorizadas alcanzan cierto nivel de tóner.



Ahora podrá reducir sus costes con la entrega justo a tiempo.

Olvídese de dejar de un cartucho de repuesto en depósito en sus clientes. Mejorará su servicio al tiempo que reduce sus costes.



Podrás enviar sus cartuchos de tóner con un transporte de bajo coste?

Incluso enviarlos por correo antes de que su cliente se de cuenta que se está quedando sin tóner.



¡Es urgente !

La organización de rutas para el servicio técnico es una tarea difícil, especialmente si quiere ser eficiente. Los avisos urgentes desmontan cualquier ruta eficiente y aumentan drásticamente sus costos.



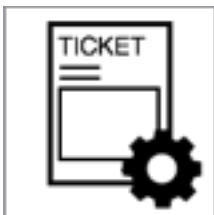
¿Sus clientes todavía le llaman cuando tienen un problema con su impresora?

La tele-operadora responderá el teléfono, abrirá una incidencia, pedirá si es posible algún detalle y también el número de serie, ubicación, etc. El proceso es costoso y poco preciso !



Falta de información precisa.

Al abrir un aviso por teléfono, el usuario final rara vez le proporciona información concreta sobre el problema de la impresora. La falta de información es la principal causa por la cual los técnicos no pueden resolver una avería en un sólo viaje.



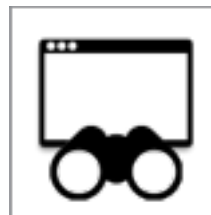
Ahora puede recibir automáticamente los errores de impresora.

Su servicio técnico puede reaccionar rápidamente. Informar al cliente en primer lugar y solucionar el problema incluso antes de que se dé cuenta. Gracias a la información precisa recibida, sin sorpresas, podrán resolver cualquier avería en un solo viaje.



La historia de la impresora disponible de un vistazo.

Sus técnicos tendrán a su disposición el estado de la impresora actual, así como el historial de fallos de la impresora a simple vista.



Los usuarios finales de sus clientes podrán abrir una incidencia fácilmente via web.

Los usuarios finales pueden abrir una incidencia sin tener que entrar ningún número de serie o código de cliente, sólo tienen que conectarse y hacer click sobre la impresora.



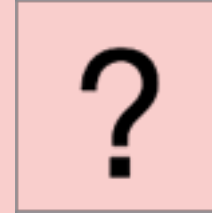
¿Tiene alguna manera de seguir la actividad de sus clientes aparte de sus informes comerciales?

¿No se siente a veces como una persona ciega cuando lee un informe comercial?
¿Quizás le gustaría saber más acerca de sus clientes para detectar nuevas oportunidades de negocio?



¿Le gustaría tener algo valioso que ofrecer a sus clientes, que además le ahorre dinero a usted?

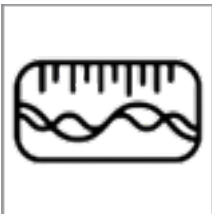
¿Algo que haga a su empresa más eficiente, reduzca costes, aporte un valor añadido al cliente y se le fidelice?



La información es poder.

Si su equipo de ventas no actualiza diariamente la información de sus clientes en su CRM.

¿Con qué información cuenta a la hora de tomar una decisión sobre un cliente?



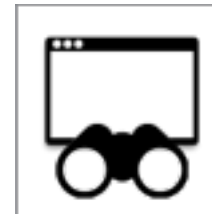
Información real acerca de los hábitos de impresión de sus clientes.

Con el informe de auditoría, con datos reales, su agente comercial podrá entablar una conversación totalmente nueva con su cliente. La misma herramienta también le será útil para asesorar clientes potenciales.



Venda contratos de servicio completo a sus clientes.

¿Quién quiere preocuparse por la sustitución de tóner, lecturas de contadores o averías de impresoras? Con el software de AMR, puede automatizar fácilmente todo el proceso así sus clientes pueden centrarse en su negocio.



Detecte impresoras fuera de contrato en sus clientes.

La mayoría de sus clientes tienen impresoras ocultas que no usted ve. Con AMR discovery usted tendrá información actualizada de TODAS las impresoras de sus clientes.

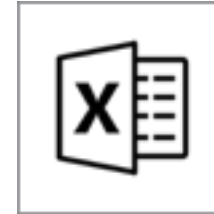
Complementos



Máquina de vender tóner.
Configure AMR para vender tóner. AMR enviará a sus clientes un email personalizado cuando su impresora sin de contrato necesite tóner.



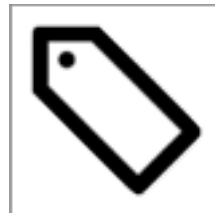
Entorno de usuario amigable.
La interfaz del usuario es intuitiva y sencilla desde la instalación en el cliente hasta el uso diario en la oficina.



Informes detallados
Todos los datos se pueden exportar en diferentes informes: Lectura mensual de contadores para facturar.



Auditoría de impresión de clientes.
Puede utilizar AMR para hacer auditorías de impresión en clientes potenciales y desconectarlo remotamente o mantenerlo activo si se gana el cliente.



Software de marca blanca.
Ponga su propio logotipo y su propio banner en el software para potenciar su su imagen de marca.

AMR

Printer Management

ameterreading.com

Contáctenos

www.ameterreading.com