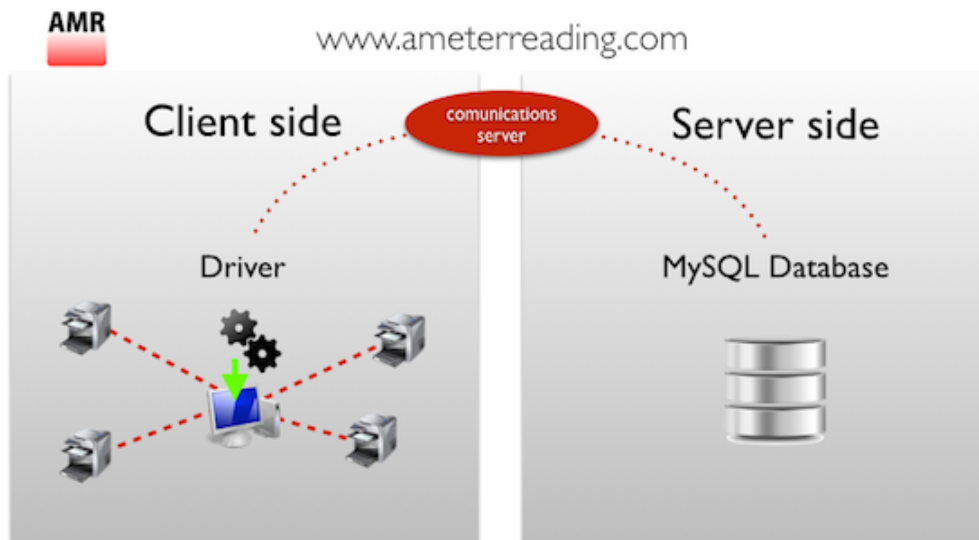


Libro blanco

El objetivo de Instalación del driver de monitorización de impresoras AMR es recoger datos de las impresoras en red para fines de facturación y de mantenimiento.



Cómo funciona

- Operación: El driver AMR (agente) está instalado en la red local del cliente.
- El driver de AMR (Agente) identifica las impresoras en red, copiadoras y MFP utilizando el protocolo (SNMP).
- Una vez identificado el equipo, la información se extrae utilizando protocolos SNMP y HTTP.
- Los datos se transfieren periódicamente a través de un servidor de comunicación directamente a la base de datos de distribuidor.
- Sólo se capturan y envían los siguientes datos: lecturas del contadores, niveles de consumibles, mensajes de error de la impresora, Identificación de la impresora (número de serie, IP, MAC) y el código de cliente.
- Los datos se transfieren a través HTTP/ HTTPS por puertos 80 y 443 y en caso de emergencia por UDP. El software de cliente AMR tiene un monitor desde donde se pueden ver las comunicaciones internas.
- El software AMR no está ligado a ningún fabricante. Funciona con prácticamente todas las impresoras y fotocopiadoras conectadas a la red.

Requerimientos mínimos:

- **Impresora:** La impresora monitorizada debe estar encendida y conectada a la red local. Debe tener el protocolo SNMP habilitado para el descubrimiento y captura de información.
- **Ordenador:** El equipo donde está instalado el controlador AMR debe estar encendido, con acceso a Internet y conectado a la misma red de la impresora monitorizada. El sistema operativo debe ser Microsoft Windows con Framework .NET 4.52 o superior. Normalmente Windows 10. También hay disponible una versión anterior compatible con Microsoft Windows con Framework .NET 2.0 - 3.5 o superior. También puede ser una máquina virtual.

Conectividad para configurar cortafuegos:

- Dominio y sub-dominios: **enviacontador.com**
 - Canal principal: enviacontador.com, s1.enviacontador.com, s2.enviacontador.com, s3.enviacontador.com a través de los puertos TCP 80 y HTTPS 443.
 - Canal auxiliar: s4.enviacontador.com, 46.183.117.169 puertos UDP 1010, 1202 y TCP 5010
- **Antivirus:** El antivirus, el cortafuegos y otros sistemas de seguridad deben configurarse para permitir que el software AMR se ejecute libremente. Es necesario establecer excepciones para evitar que el driver AMR deje de reportar. Los archivos de software están ubicadas en la carpeta: C:/DriverPrinter/
 - **Proxy:** Para permitir la conectividad con el servidor externo deben proporcionarse durante la instalación usuario y la contraseña si es preciso.

Seguridad / Privacidad

- El driver AMR **sólo lee** dispositivos en red sin modificar su configuración en ningún caso.
- **Ancho de banda:** La instalación e implementación del software AMR no afecta de manera significativa al flujo de datos y el rendimiento de la red local. Cada impresora monitorizada puede enviar una media de 3 a 10 mensajes al día de 2 kb cada uno. Como ejemplo: Después de 1 año monitorizando una impresora, la cantidad total de tráfico generado será de alrededor de 2 MB.
- Ejecutar el software de AMR no afecta de manera significativa el flujo de datos y el rendimiento de la red del cliente.
- **Virus:** AMR certifica que el driver de lectura AMR está libre de virus o malware.
- **Confidencialidad:** AMR se compromete a que la información extraída de estas impresoras es estrictamente confidencial y se aplica únicamente a los efectos de facturación, gestión de consumibles, mantenimiento y estadísticas.